附件3

深圳市人事考试考生服务系统

网上报名操作说明

一、网上报名地址

报考人员可通过深圳市人力资源和社会保障局网站深圳市考试院专栏（http://hrss.sz.gov.cn/szksy/）上的相关链接登录深圳市人事考试考生服务系统（以下简称“考生服务系统”，网址为https://hrsstext.sz.gov.cn/ess/login）进行报名。网上报名浏览器推荐使用IE9及以上版本、Mozilla Firefox、Google Chrome。

二、网上报名操作步骤

（一）查询招考岗位。

报考人员应仔细阅读《招聘公告》和《问题解答》，认真了解基本的政策和要求，结合自身条件，慎重选择适合自己的招考岗位。

（二）实名注册账号。

为防范冒用他人身份恶意注册、使用虚假身份信息报考等情况发生，考生服务系统用户由第三方平台进行统一管理，包括深圳市人力资源和社会保障局社会统一用户基础平台（以下简称统一用户平台）、广东省统一身份认证平台，实现系统用户实名认证管理。报考人员须凭已注册的统一用户平台或广东省统一身份认证平台账号方可登录考生服务系统进行报名。

（三）登录考生服务系统。

报考人员使用已注册的统一用户平台或广东省统一身份认证平台账号登录考生服务系统，进入“当前考试”栏目，选择“深圳市市（区）属公办中小学2021年8月公开招聘教师考试”，点击“进入报名”进入阅读诚信承诺书页面，阅读完毕后勾选“同意”并点击“下一步”，进入报名信息填报页面。

（四）上传照片和填写报名信息。

报考人员上传个人照片，然后对照填写说明逐项认真、如实填写报名信息，填写完毕检查无误后点击“保存并进入下一步”，进入选报岗位页面。

（五）选择报考岗位并进行确认。

报考人员点击“选择岗位”选择所报考的岗位，选择岗位并检查无误后，可点击“暂存岗位”将自己选择的岗位暂存，或点击“下一步”根据提示进行岗位确认。请注意：

1.每人只能选择一个岗位报考（包括同日举行的市、区公办中小学公开招聘教师岗位）。报考人员可先浏览附件1岗位表选定所需报考的岗位，再在选择岗位页面中录入“岗位编码”查询并选择所需报考的岗位。

2.在岗位暂存且报名时间未截止的情况下，报考人员可修改报名信息和报考岗位，具体操作为：点击“我的考试”，点击“深圳市市（区）属公办中小学2021年8月公开招聘教师考试”，在操作列表中点击“修改报名”，进入个人信息填报页面，可在此修改个人填报信息并点击“保存并进入下一步”（其中，姓名、性别、身份证号、手机号码等信息的修改请来邮或来电咨询，咨询方式详见第三部分）。

3.“暂存岗位”仅仅是将所选报考岗位暂存，并未进行岗位确认。报考人员应尽早完成岗位确认，未在报名截止时间前提交确认岗位的，视为自动放弃报名。

4.一旦完成报考岗位确认，无论报名时间是否截止，将不能改报其他岗位，不能修改任何个人信息，请务必谨慎选择报考岗位。

5.报名成功标识：提交岗位确认后，系统会弹出“报名信息提交成功”的提示框，随后可查看报名状态，显示为“报名成功”即完成报名。（建议务必通过系统查看以确认报名是否成功。）

（六）打印报名表。

报名成功的报考人员，可于2021年8月9日10:00至13日17:00期间登录考生服务系统点击“我的考试”，点击“深圳市市（区）属公办中小学2021年8月公开招聘教师考试”，在操作列表中点击“打印报名表”进行打印。

（七）打印准考证。

准考证将于2021年8月23日10:00至8月27日17:00开放打印。报考人员成功报名，在准考证开放打印期间，登录考生服务系统点击“我的考试”，点击“深圳市市（区）属公办中小学2021年8月公开招聘教师考试”,在操作列表中点击“打印准考证”进行打印。参加考试前，报考人员应仔细核对准考证信息、阅读相关注意事项。

三、咨询方式

考生服务系统使用、报名信息填写联系电话：0755-88100099（时间：2021年8月9日至13日的工作日9:00-12:00，14:00-17:30。因咨询的人数众多，如遇咨询电话打不进的情况，请将详细情况电邮至ksykwb@hrss.sz.gov.cn进行反映，来邮时请在邮件中注明姓名、身份证号、联系电话和事由）。

以上电话及电邮不受理涉及招考政策的咨询。