附件6

线上面试环境设备及系统安装要求

考生面试前应按要求选定网上视频面试环境（房间），准备面试设备，安装调试好网上视频面试系统，并参加网上视频面试前的模拟测试，确保网上视频面试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面试。

一、选定符合要求的面试环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为面试环境。面试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置面试要求设备以外的其他电子设备，桌面上可放置签字笔和 1 张空白 A4 纸。须进行个人才艺展示的考生，需充分考虑场地因素进行才艺展示。

二、准备符合技术标准要求的笔记本电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。笔记本电脑下载安装面试系统后用于面试，移动端设备（手机或平板）下载安装相应APP后用于侧录佐证视频。

**笔记本电脑技术相关要求：**

（1）必须带有麦克风、摄像头和储电功能，且保证在电脑端APP系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上），Windows系统所在磁盘剩余空间5G以上（如系统盘安装在C盘，则C盘至少需要5G可用空间）。

（3）软件所在硬盘至少需要20G以上可用空间（如将软件放置到D盘，则D盘至少需要20G可用空间）。空间不足将无法保存面试视频，影响面试成绩评定。

（4）电源连接稳定，保证有足够的电量防止意外断电，保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

（5）退出360杀毒软件、360安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件（安全软件会占用较多系统资源，影响考试作答），关闭微信、QQ等所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

（6）网络要求：推荐使用稳定的有线宽带网络，且网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络进行考试。

**移动端设备（手机或平板）技术要求：**

（1）移动端设备须为安卓系统，且系统版本为8.0及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少2G以上，且有满足连续摄像2.5小时的电量（保证拍摄完整面试过程及视频上传过程）。注意：苹果手机和苹果平板无法安装移动端APP。

（2）考试中来电会导致佐证视频录制中断，考前请退出微信、QQ或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件，并确保没有电话打扰。如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

三、下载安装网络面试系统。此次网上视频面试使用云考试网上视频面试系统，由笔记本电脑端APP和移动端APP两部分构成，考生需同时在笔记本电脑和移动端设备分别下载安装方可完成面试。在线考试平台具体网址将在报名系统中公布。

集中下载时间：7月18日至7月19日。

下载后请考生阅读《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或咨询系统中的技术服务电话。

四、设备放置及面试位置设置。应在面试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将笔记本电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保面试过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备（手机或平板），保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

五、模拟测试是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟测试流程完全按照面试流程进行，考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打咨询技术服务电话，也可在进入面试后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请考生认真参加模拟测试，确认所有面试相关设备正常。模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式网上视频面试前，请再次检测好笔记本电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。